

Titel: Handynachhilfe (nicht nur) für Senior\*innen

Beschreibung: Senioren können ihre Fragen rund ums Handy an junge Menschen stellen

Idee/Vision: Um älteren Menschen beim Umgang mit Mobiltelefonen zu helfen, gibt es eine Art Sprechstunde, in der sie mit ihren Fragen zu jungen Freiwilligen kommen können und sich dort von ihnen helfen lassen können.

Was ist es? Workshop

Warum tun wir es? Durch die Hilfestellung bildet sich eine Brücke zwischen jung und alt und die Senioren profitieren von dem Wissen der jungen Generation.

Kerninhaltsbereiche: IO3, teilweise IO5

Zielgruppe: Junge Leute. Jugendarbeiter. Trainer. Gemischte Gruppen. Alter ca. 14 bis 40, je nach Kenntnissen zum Umgang mit Handys auch Ältere. Bildungsstandard ist irrelevant. Die maximale Anzahl der Teilnehmer ist abhängig von der Verfügbarkeit von Moderatoren

Ort: Es sollte eine Räumlichkeit mit Stühlen und Tischen sein, um eine Sitzmöglichkeit zu schaffen. Barrierefreiheit sollte falls möglich gegeben sein, um allen Senioren die Möglichkeit zu geben, teilzunehmen.

Dauer: Es kann zwischen 1-3 Stunden dauern.

Material: Stifte und Papier zum Niederschreiben von Antworten, Tipps

Anforderungen an Moderatoren: Anfänger. grundlegende Kenntnisse zur Bedienung von Mobiltelefonen und gängiger Applikationen (Whatsapp,...). Sie dienen als Ansprechpartner und Auskunftsstelle bei Fragen und sollten deshalb auch über Kompetenzen im Umgang mit Senioren verfügen.

Programm:

Die Senioren suchen sich einen verfügbaren Moderator und stellen ihm seine Fragen. Dieser versucht die Frage zu beantworten und lässt sich im Anschluss am Besten die Antwort praktisch vom Fragenden zeigen, um sich zu vergewissern, dass die Erklärung verstanden wurde. Ggf. sollten die Senioren die Antworten auf ihre Fragen auch aufschreiben.

Inhaltsangaben:

Als Wrap Up kann es sinnvoll sein, einen FAQ-Katalog incl. Antworten und Tipps anzulegen.

Pädagogischer Ansatz: experimentelles Lernen

Rahmenaktivitäten: nicht erforderlich

Verwendete Präsentationsstile: Einzelberatung

Kontaktdaten für weitere Informationen:

Gemeinsam leben und lernen in Europa e. V.

Perdita Wingerter

Deutschland

94032 Passau, Leopoldstraße 9

0851 2132738

[wingerter@gemeinsam-in-europa.de](mailto:wingerter@gemeinsam-in-europa.de)

Skype: GLLIEEV

[www.gemeinsam-in-europa.de](http://www.gemeinsam-in-europa.de)

verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch